

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de

LA CAJA CREMA

El adecuado resguardo de la privacidad es nuestra prioridad y tomamos medidas para generar un ambiente de confianza y seguridad, protegiendo la confidencialidad de los datos personales de los usuarios y las usuarias que visitan nuestro sitio web y/o tienen comunicación con nosotros vía correo electrónico, formulario web de contacto u otro medio de comunicación.

Mediante la presente política de privacidad, de acuerdo a la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales (“Ley”), y su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo No. 003-2013-JUS (“Reglamento”), damos a conocer los lineamientos bajo los cuales realizamos el tratamiento de los datos personales que cada usuario y/o usuaria comparte con nosotros previo otorgamiento de su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado.

Confidencialidad

Los datos personales facilitados por los clientes y usuarios serán tratados con total confidencialidad.

LA CAJA CREMA se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias en cumplimiento de la ley para salvaguardar dicha información.

Bancos de Datos Personales

LA CAJA CREMA es titular del banco de datos personales denominado “Clientes” que contiene todos los datos personales proporcionados por cada usuario o usuaria que ha completado el formulario de PRE-REGISTRO (www.lacajacrema-preregistro.com), el formulario de contacto y/o ha creado una cuenta en el sitio web concretando algún aporte voluntario.

Asimismo, LA CAJA CREMA es titular del banco de datos personales denominado “Base de Clientes” que contiene todos los datos personales proporcionados por cada usuario o usuaria que ha creado una cuenta en el sitio web, ha brindado datos personales para el PRE-REGISTRO (www.lacajacrema-preregistro.com) y/o se ha contactado con LA CAJA CREMA por cualquier medio, más no ha concretado aporte voluntario alguno.

¿Cuáles son las finalidades del tratamiento?

Tratamos los datos personales de cada usuario o usuaria para entregar los beneficios indicados en los “Términos y Condiciones del PRE-REGISTRO de LA CAJA CREMA” consignados en la web de PRE-REGISTRO (www.lacajacrema-preregistro.com), también para la creación y mantenimiento de su cuenta (luego de creada en la web oficial de LA CAJA CREMA), haya concretado un aporte voluntario o no, así como para procesar sus pagos, solicitudes y atender sus requerimientos desde cada módulo disponible según sus funcionalidades disponibles, lo que incluye de manera enunciativa: la entrega de los beneficios de PRE-REGISTRO, la comunicación del estado de sus aportes, realizar la entrega de

opciones disponibles, gestionar la entrega de entradas y premios exclusivos a los ganadores de los sorteos según aplique a cada caso.

¿Por cuánto tiempo realizamos el tratamiento?

Los datos personales proporcionados por cada usuario o usuaria se conservarán por el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento hasta que solicite su cancelación.

¿Las respuestas del formulario son obligatorias? ¿Cuál es la consecuencia de responder o negarse a hacerlo?

Las finalidades de tratamiento mencionadas en la presente política de privacidad son esenciales para la ejecución de la relación contractual y/o para contar con los beneficios del PRE-REGISTRO (“Términos y Condiciones del PRE-REGISTRO de LA CAJA CREMA), con una cuenta activa y los datos solicitados son necesarios para cumplir dicha finalidad. Por lo tanto, el consentimiento por parte de un usuario o usuaria es obligatorio; de no otorgarse, LA CAJA CREMA no podrá realizar las finalidades descritas anteriormente para cada usuario según aplique.

¿Se transfieren los datos personales a terceros?

LA CAJA CREMA contrata los servicios en la nube para el hosting web y almacenamiento de sus datos personales a través de DreamHost y Cloudflare, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos, por lo que realiza flujo transfronterizo hacia el país mencionado.

Asimismo, LA CAJA CREMA les encarga a las empresas: Izipay y Ticketmaster que brinden respectivamente el servicio de pasarela de pagos online y adquisición de entradas a los partidos oficiales del club Universitario de Deportes, las cuales son contratadas por LA CAJA CREMA, para el caso de los sorteos de premios exclusivos, previa coordinación con los usuarios ganadores de los sorteos realizados, según sea el destino final de los premios exclusivos, los servicios de distribución y reparto de dichos premios se podrán encargar a una empresa de delivery definida por LA CAJA CREMA (pudiendo ser OLVA, Shalom, etc.) por lo que transfiere por encargo los datos personales necesarios para realizar dicho servicio.

¿Cómo los usuarios y usuarias ejercen los derechos establecidos en la Ley Nro. 29733?

Cada usuario o usuaria puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, revocación y demás derechos consagrados en la Ley y su Reglamento, mediante una solicitud dirigida a “lpdp@lacajacrema-preregistro.com” manifestando su petición relacionada a sus datos personales.

¿Cómo resguardamos la seguridad de los datos personales?

LA CAJA CREMA adopta las medidas de seguridad jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas y establecidas en la Ley y su Reglamento para garantizar la protección de los datos personales de cada usuario o usuaria a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado.

Edad de consentimiento

Al brindar sus datos personales a LA CAJA CREMA, cada usuario o usuaria declara tener al menos catorce años de edad o ser tutor de un menor de edad para otorgar el consentimiento de forma válida de acuerdo a la Ley. LA CAJA CREMA no lleva a cabo voluntariamente el tratamiento de Datos Personales relativos a menores de edad, salvo que se cuente con el debido consentimiento de acuerdo a la Ley y su Reglamento. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los Datos Personales recogidos corresponden a un(a) menor de edad sin autorización de su tutor legal, se adoptarán las medidas oportunas para eliminarlos.

Cookies

LA CAJA CREMA usa cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar su experiencia de cliente y para mostrarle publicidad online relevante. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual usted accede al Sitio, de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usa nuestra web.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies según la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que existen algunas cookies técnicas que al deshabilitarse podrían incluso impedir el funcionamiento correcto del sitio web.

Actualizaciones de la Política de Privacidad

LA CAJA CREMA se reserva expresamente el derecho a modificar o actualizar la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación o actualización producida en la presente Política de Privacidad será inmediatamente comunicada a través del presente sitio web, de modo que cada usuario o usuaria tenga conocimiento de la información que recopila LA CAJA CREMA, los proveedores con los que trabaja y las circunstancias bajo las que realiza el tratamiento de los datos personales.

Fecha de última actualización: Lima, 02 de diciembre del 2023.